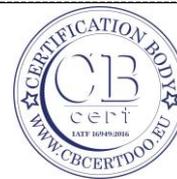




DORATURA – ARGENTATURA – NICHELATURA ELETTROLITICA  
NICHELATURA CHIMICA – LEGA TERNARIA – STAGNATURA  
DI COMPONENTI ELETTRONICI CONNETTORI E MINUTERIE  
CONTROLLO E CERTIFICAZIONE SPESSORI CON APPARECCHI  
A RAGGI X – TRATTAMENTI SELETTIVI



## CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA

### 1. Contratto

1.1 Il presente documento stabilisce e determina le condizioni e termini che regolano i rapporti contrattuali stipulati tra GALVANICA GENTILE SRL e il Committente, sostituendo e annullando eventuali versioni diverse o accordi precedentemente in essere e concernono la fornitura di lavorazioni in conto terzi (collettivamente Galvanica Gentile Srl e Committente vengono citati come "Parti").

1.2 Le condizioni generali di fornitura di GALVANICA GENTILE predisposte sono redatte in accordo alla legislazione vigente e si intendono applicate ad ogni contratto sottoscritto tra GALVANICA GENTILE ed ogni cliente salvo deroghe espresse per iscritto in specifici ordini. Le condizioni generali si applicano a tutti gli ordini anche se non espressamente accettati dal cliente.

1.3 GALVANICA GENTILE si impegna ad effettuare per conto del committente trattamenti di superficie – galvanici, chimici - su semilavorati o materie prime di proprietà del committente, seguendo le istruzioni e le specifiche tecniche fornite dallo stesso committente. L'ordine, o il documento di trasporto, dovrà indicare in modo esaustivo il tipo di lavorazione e i requisiti richiesti.

1.4 Qualora il prodotto oggetto di lavorazione sia destinato a mercati di paesi non appartenenti all'Unione Europea, sarà onere del Committente comunicare a GALVANICA GENTILE eventuali requisiti da osservare in base alla normativa in vigore nel paese di destinazione, anche relative alla sicurezza del prodotto lavorato. Resta inteso che GALVANICA GENTILE sarà espressamente manlevata e tenuta indenne dal Committente per ogni costo, onere, pregiudizio, danno diretto o indiretto causato dalla non conformità della lavorazione rispetto alle normative del Paese di destinazione.

1.5 La merce viene accettata e movimentata con le specifiche di imballo ricevute dal committente; il committente esonera GALVANICA da ogni responsabilità verso i possibili danni che si possono registrare a causa di imballo inadeguato. Il committente è tenuto a spedire il materiale da trattare correttamente imballato ed in modo da non subire danni durante il trasporto o nella permanenza in magazzino.

1.6 Ogni ordine verrà considerato come proposta contrattuale subordinata all'accettazione da parte di GALVANICA GENTILE stessa che potrà avvenire:

a) con la conferma d'ordine nella quale saranno presenti i prezzi applicati

Si ribadisce che non verranno accettati prezzi non concordati sugli ordini.

1.7 Qualora non concordato diversamente, all'ordine verrà applicato il listino del mese in vigore al momento della ricezione del materiale inviato dal Committente presso la sede di GALVANICA GENTILE. Se non disponibile il prezzo al momento della consegna della merce proveniente dal Committente (ad esempio perché in attesa di quotazione) in tal caso Galvanica Gentile si riserverà la quantificazione del prezzo medesimo quanto prima possibile.

1.8 Nell'ipotesi di invio della merce da parte del Committente senza la ricezione preventiva dell'ordine anche questa verrà intesa come proposta contrattuale subordinata all'accettazione di GALVANICA GENTILE. La proposta si considererà accettata con invio della conferma dell'ordine aggiornato da parte del Committente oppure per tacito assenso dello stesso qualora non proceda al ritiro della merce.

1.9 In ogni caso qualunque comunicazione, variazione o aggiunta da parte di GALVANICA GENTILE - successiva al preventivo concordato - sarà sempre comunicata via e-mail e verrà ritenuta accettata anche in caso di mancato riscontro da parte del cliente ovvero attraverso la sola ricezione della merce presso il nostro magazzino (tacito consenso).

### 2. Termini di consegna

2.1 I termini di consegna, nel caso siano indicati dal committente nell'ordine e accettati da GALVANICA GENTILE nella conferma d'ordine, sono indicativi e non tassativi, ed eventuali ritardi non determineranno alcun diritto del

Committente ad indennizzo o a risarcimenti di alcuna sorta. Essi decorrono dalla data della consegna del materiale da sottoporre a lavorazione.

2.2 In caso di eventi di forza maggiore, quali catastrofi naturali, scioperi, impedimenti indipendenti dalla volontà di GALVANICA GENTILE, che ritardino per oltre 30 giorni il termine di consegna delle lavorazioni, danno diritto ad entrambe le Parti di risolvere il contratto con comunicazione scritta, senza che ciò determini l'insorgere di alcun diritto ad indennizzi o risarcimenti di danni per alcuna delle Parti.

2.3. La merce consegnata a GALVANICA GENTILE deve essere sempre accompagnata da un documento di trasporto e dalle indicazioni tassative di:

- Codice del prodotto;
- Descrizione;
- Quantitativo;
- Trattamento da effettuare;

2.4 Le richieste di certificazione devono essere specificatamente indicate nell'ordine e non possono essere rilasciate dopo la consegna del materiale al Committente.

### **3. Consegna da parte di GALVANICA GENTILE SRL**

3.1 I prodotti lavorati da GALVANICA GENTILE viaggiano sempre a rischio e pericolo del Committente, restando convenuto che ogni spedizione viene eseguita per preciso incarico e conto del Committente. Pertanto GALVANICA GENTILE si considererà esonerata da qualsivoglia responsabilità con la consegna della merce al vettore o al Committente, nel caso in cui quest'ultimo decida di ritirare la merce personalmente o tramite un proprio incaricato.

3.2 Eventuali contestazioni e reclami riguardanti la quantità, la specie o il tipo della merce fornita devono essere resi noti a GALVANICA GENTILE entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce da parte dell'acquirente. Inviando idonea comunicazione scritta mediante invio di email PEC indicando i motivi specifici del reclamo ed indicando con precisione la merce oggetto della contestazione così come indicato al punto 7.

3.3 Eventuali vizi occulti delle lavorazioni dovranno essere comunicati a GALVANICA GENTILE entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta e comunque entro 1 (un) anno dalla consegna del prodotto cui le lavorazioni fanno riferimento, inviando idonea comunicazione scritta mediante invio di email PEC indicando i motivi specifici del reclamo ed indicando con precisione la merce oggetto della contestazione così come indicato al punto 7.

3.4 Quanto alla corretta conservazione del materiale GALVANICA GENTILE consegna la merce sempre nel migliore stato manutentivo e non è ritenuta responsabile per il deterioramento del materiale dovuto alla cattiva conservazione del Committente. Inoltre le parti espressamente concordano che GALVANICA GENTILE non può essere ritenuta responsabile della gestione del prodotto dopo la consegna al Committente.

### **4. Prezzi**

4.1 Se non diversamente indicato per iscritto da GALVANICA GENTILE, i prezzi delle lavorazioni sono al netto di IVA, esclusi i costi di trasporto, gli eventuali oneri doganali e gli imballaggi diversi da quelli ricevuti dal Committente alla consegna del materiale.

4.2 Nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione delle lavorazioni, su richiesta del Committente, vengano apportate varianti alle stesse che comportino incrementi di costi, GALVANICA GENTILE si riserva il diritto di richiedere un adeguamento del prezzo pattuito.

### **5. Modalità di pagamento**

5.1 Se non diversamente confermato per iscritto, il Committente deve rispettare le condizioni di pagamento indicate sulla fattura.

5.2 Eventuali reclami o contestazioni sulle fatture saranno presi in considerazione a condizione che pervengano alla sede di GALVANICA GENTILE via PEC entro 8 (otto) giorni dalla data di ricezione della fattura stessa.

5.3 Resta inteso tra le Parti che, in caso di mancato pagamento da parte del Committente degli importi dovuti dallo stesso per le lavorazioni effettuate da GALVANICA GENTILE, quest'ultima avrà diritto di trattenere i prodotti in lavorazione del Committente fino all'integrale pagamento del proprio credito.

### **6. Interessi per ritardato pagamento**

Per i pagamenti ritardati oltre i termini previsti dalla fattura verranno addebitati gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/02, fatto salvo il diritto di GALVANICA GENTILE di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, nonché il rimborso di ogni costo o spesa sostenuto per il recupero del proprio credito, ivi incluse le spese legali.

## **7. Contestazioni**

7.1 In caso di contestazioni il Committente è tenuto a formulare le proprie rimostranze mediante dichiarazione scritta inviata via PEC nei termini indicati al punto 3.1, 3.2, 3.3. che indichi:

- le lavorazioni oggetto di contestazione;
- i vizi, difetti o difformità riscontrate.

7.2 GALVANICA GENTILE ha diritto di verificare, in contraddittorio con il Committente, i prodotti ritenuti difettosi al fine di accettare la contestazione o dimostrare la corretta esecuzione delle lavorazioni e la conformità delle stesse a quanto indicato nei requisiti tecnici contrattuali.

7.3 Eventuali contestazioni o reclami su un singolo ordine non esonerano il Committente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante quantità di merce

## **8. Garanzia**

8.1 GALVANICA GENTILE garantisce l'esecuzione delle lavorazioni della merce secondo il miglior standard qualitativo e in accordo alla normativa di settore e al contempo garantisce quale rimedio ad eventuali vizi e/o difetti, unicamente il rifacimento delle lavorazioni che si sono rivelate difettose, vedi articolo 7.1 e 7.2, a condizione che il Committente abbia fatto la contestazione nei termini previsti agli articoli 3.2 e 3.3 e in ogni caso nel termine massimo di 1 (un) anno dopo la consegna dei prodotti oggetto delle lavorazioni. Come previsto inoltre dalla normativa vigente in Italia e in accordo con la legislazione di matrice europea, la Garanzia operante è di 12 mesi a decorrere dal momento della consegna. La garanzia sarà operante solo ed esclusivamente nel caso in cui la merce sia stata conservata ed utilizzata in maniera corretta secondo opportune modalità previste per il singolo prodotto e quando il cattivo funzionamento o il deterioramento non sia dovuto, anche in via indiretta al comportamento del Committente

8.2 Nessuna responsabilità sarà ascrivibile a GALVANICA GENTILE per difetti del prodotto causati da abrasioni, alterazioni, corrosioni, incidenti, cattivo uso, difetto di conservazione, installazione, manutenzione o negligenza del Committente stesso.

8.3 Resta inteso che GALVANICA GENTILE non risponderà di alcuna garanzia in caso di mancata dimostrazione da parte del Committente dell'effettiva difettosità delle lavorazioni.

8.4 Parimenti, è esclusa ogni garanzia nei casi di usura normale dei prodotti oggetto di lavorazione e in tutti i casi di forza maggiore.

8.5 Infine resta esclusa qualunque tipologia di responsabilità in merito al trasporto salvo che la consegna non venga effettuata direttamente da mezzi in dotazione di GALVANICA GENTILE.

## **9. Limitazioni di responsabilità**

La responsabilità di GALVANICA GENTILE per qualsivoglia danno arrecato al Committente o a terzi di qualsiasi natura è, in ogni caso, limitato entro la somma massima complessiva pari costo della lavorazione sostenuto dal Committente sulla parte oggetto della controversia e relativa alla singola fornitura o al lotto danneggiato.

## **10. Diritti di proprietà intellettuale**

Il materiale inviato per il trattamento si intende di proprietà del Committente, esente da difetti di qualità ed in condizioni adatte a sopportare i cicli richiesti; in caso contrario GALVANICA GENTILE SRL è sollevata da qualsiasi tipologia di responsabilità inerente la lavorazione eseguita.

Il Committente garantisce la piena proprietà e titolarità dei prodotti inviati a GALVANICA GENTILE per la lavorazione, manlevando GALVANICA GENTILE da ogni responsabilità, costo, onere, spesa o danno che dovesse essere reclamato da terzi per la violazione di diritti di proprietà intellettuale.

## **11. Accordo delle Parti**

Le eventuali condizioni particolari contenute nelle conferme d'ordine, unitamente alle presenti Condizioni Generali, costituiscono l'integrale accordo tra le Parti e annullano ogni precedente accordo, scritto o verbale, sulle materie che ne costituiscono l'oggetto. In caso di divergenza, le condizioni particolari prevarranno sulle Condizioni Generali.

## **12. Giurisdizione esclusiva e legge applicabile**

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione del presente Accordo sarà devoluta in via esclusiva al foro di Monza. Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.

LA DIREZIONE